

Formation de l'encadrement à piloter les changements

Confrontée à des évolutions importantes de son environnement : certification qualité, réponse à appel d'offre, nouvelles lois sur l'environnement..... Cette entreprise de transport doit engager des changements importants au plan technique, organisationnel et comportemental.

Pour faire de ces évolutions, des opportunités, la société a engagé des plans d'action. En particulier elle a décidé d'impliquer tout son encadrement dans une démarche de formation action, pour lui permettre d'être un acteur et un relais efficace.

L'accompagnement prévu se déroule sur 2 ans. Il aborde dans les journées de formation l'ensemble des thèmes managériaux utiles à la fonction de responsable, en situation de changement.

Le dispositif implique un processus d'accompagnement de la part des hiérarchiques, et donne lieu à un processus de suivi formalisé dans un guide.

Programme

- § Le management par objectif
- § La gestion du changement
- § Connaissance de soi et communication
- § Le management des collaborateurs
- § L'animation des réunions d'équipe
- § Le manager formateur
- § La conduite d'entretien
- § Le service client
- § La capitalisation des savoir faire
- § Rôle et responsabilités en matière de droit du travail

Méthodes pédagogiques

- § Alternance de mises en situation, de phases d'analyses et d'apports théoriques.
- § Formalisation des objectifs de changement, à travers un guide fil rouge.
- § Applications pratiques pendant les intersessions.

Durée

- § Formation 1 jour/mois – Accompagnement 3 jours