



## Réussir dans sa 1ère fonction d'encadrement

Cette entreprise propose à ses nouveaux managers : ceux qui accèdent à leur 1<sup>ère</sup> fonction d'encadrement un parcours d'accompagnement individuel et collectif.

### Les objectifs

- § Comprendre quel est le rôle et les responsabilités d'un manager et identifier les nouvelles compétences à mettre en oeuvre.
- § Etre capable de se positionner efficacement dans les interfaces relationnelles qui sont les siennes : avec son N+1, son équipe, ses homologues, les clients fournisseurs internes ou externes.
- § Mettre en place des éléments de structuration (règles du jeu, objectifs) utiles au fonctionnement de l'équipe.
- § Prendre conscience de la dimension relationnelle qui intervient dans l'efficacité individuelle et collective de ses collaborateurs.
- § Piloter efficacement le quotidien et être capable de gérer les situations délicates.

### Contenus pédagogiques

- § Les étapes et les facteurs clés de succès de la constitution d'une équipe
- § Efficacité individuelle et efficacité collective
- § Les éléments de structuration : définition de règles communes et de valeurs à partager, la détermination et la formulation d'un objectif
- § L'autonomie, la responsabilisation et la motivation
- § La motivation, quels leviers d'action pour le manager
- § Les styles de management : s'adapter aux personnes et aux situations
- § La gestion des situations délicates : des repères pour bien les gérer

### Méthodes pédagogiques

- § Alternance de mises en situation, de phases d'analyses et d'apports théoriques.
- § Entraînement sur des cas concrets des participants.

### Durée

- § Accompagnement : Travail préparatoire en amont + 4 jours de formation + suivi individualisé