

Le pilotage opérationnel d'un projet et la conduite du changement

Etapes et facteurs clés de succès

Accompagner des responsables qualités à impulser efficacement une démarche de changement et à la faire vivre au quotidien.

Faire en sorte que cette démarche ait une valeur ajoutée aussi bien pour les salariés de l'entreprise que pour ses clients.

Objectifs :

A l'issue du séminaire, les responsables doivent être capable de :

- § Repérer les étapes et les points clés d'une démarche de changement,
- § Evaluer les atouts et handicaps de leur établissement,
- § Définir le déroulement qu'ils envisagent,
- § Etre attentifs aux points de vigilance.

Programme

- § Les étapes d'un projet de changement.
- § Les processus psychosociologiques qui interviennent à chaque étape
- § Les valeurs et les actes qui sous tendent un projet
- § Une méthode pour conduire un projet soit, des étapes et des points clefs.
- § La gestion des situations d'interface et la communication autour du projet
- § Application des principes à la démarche qualité.

Méthodes pédagogiques

- § Alternance de mises en situation, de phases d'analyses et d'apports théoriques.
- § Applications des notions développées aux établissements et à leurs caractéristiques.

Durée

- § 2 jours